

## Politique de Confidentialité de l'Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin

**Dernière mise à jour : 15 janvier 2025**

Nous, à l'Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin, prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour but d'expliquer quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et comment elles sont protégées. En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

### 1. Responsable du traitement des données

Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin  
Mont-Crosin 65, 2610 Mont-Crosin  
Téléphone : +41 32 944 15 64  
E-mail : info@chalet-montcrosin.ch

### 2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour assurer un service de qualité à nos clients :

#### 2.1 Lors de la réservation de chambres ou de tables

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Dates de séjour ou de réservation
- Préférences spécifiques (allergies alimentaires, demandes particulières, etc.)

#### 2.2 Moyens de paiement

- Informations liées aux paiements : mode de paiement utilisé (carte bancaire, espèces, etc.), nom figurant sur la carte bancaire, date de la transaction.  
**Note** : Nous ne conservons pas vos données de carte bancaire, sauf si la législation ou nos partenaires de paiement l'exigent dans des conditions spécifiques et sécurisées.

#### 2.3 Données issues du site internet

- Adresse IP
- Données de navigation (pages visitées, temps passé sur le site, etc.)
- Informations collectées via les formulaires de contact.

### 3. Utilisation des données

Vos données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- **Gérer vos réservations** : chambres, tables ou événements spéciaux.
- **Traiter vos paiements** dans notre hôtel et restaurant.
- **Vous contacter** en cas de besoin (confirmation, modifications ou informations liées à votre réservation).
- **Envoyer des informations marketing** : avec votre consentement, nous pouvons vous informer des offres spéciales ou des événements à venir.
- **Améliorer nos services** : en analysant vos préférences et retours.

### 4. Partage des données

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- **Partenaires de paiement** pour assurer le traitement sécurisé de vos transactions.
- **Autorités légales** si la loi nous y oblige.
- **Prestataires techniques** : pour la maintenance de notre site internet ou de nos systèmes de réservation.

### 5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération. Cela inclut :

- L'utilisation de connexions sécurisées (HTTPS) sur notre site.
- Le stockage des données dans des environnements sécurisés.
- L'accès restreint aux données uniquement au personnel autorisé.

### 6. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans cette politique :

- **Réservations** : jusqu'à 1 an après la fin de votre séjour ou de votre repas, sauf obligation légale contraire.
- **Données de paiement** : uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de la transaction.
- **Marketing** : jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

## 7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander quelles données nous possédons sur vous.
- **Droit de rectification** : vous pouvez corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf obligation légale contraire.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins marketing.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à [info@chalet-montcrosin.ch](mailto:info@chalet-montcrosin.ch).

## 8. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site internet pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic. Vous pouvez configurer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## 9. Modifications de cette politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée de temps en temps pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. La version mise à jour sera publiée sur notre site internet avec la date de révision.

## 10. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

+41 32 944 15 64

[info@chalet-montcrosin.ch](mailto:info@chalet-montcrosin.ch)

Merci de votre confiance et de votre fidélité. Nous sommes à votre disposition pour toute précision.

**Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin**