

Politique de Confidentialité de l'Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin

Dernière mise à jour : 15 janvier 2025

Nous, à l'Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin, prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour but d'expliquer quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et comment elles sont protégées. En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

1. Responsable du traitement des données

Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin
Mont-Crosin 65, 2610 Mont-Crosin
Téléphone : +41 32 944 15 64
E-mail : info@chalet-montcrosin.ch

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour assurer un service de qualité à nos clients :

2.1 Lors de la réservation de chambres ou de tables

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Dates de séjour ou de réservation
- Préférences spécifiques (allergies alimentaires, demandes particulières, etc.)

2.2 Moyens de paiement

- Informations liées aux paiements : mode de paiement utilisé (carte bancaire, espèces, etc.), nom figurant sur la carte bancaire, date de la transaction.
Note : Nous ne conservons pas vos données de carte bancaire, sauf si la législation ou nos partenaires de paiement l'exigent dans des conditions spécifiques et sécurisées.

2.3 Données issues du site internet

- Adresse IP
- Données de navigation (pages visitées, temps passé sur le site, etc.)
- Informations collectées via les formulaires de contact.

3. Utilisation des données

Vos données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- **Gérer vos réservations** : chambres, tables ou événements spéciaux.
- **Traiter vos paiements** dans notre hôtel et restaurant.
- **Vous contacter** en cas de besoin (confirmation, modifications ou informations liées à votre réservation).
- **Envoyer des informations marketing** : avec votre consentement, nous pouvons vous informer des offres spéciales ou des événements à venir.
- **Améliorer nos services** : en analysant vos préférences et retours.

4. Partage des données

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- **Partenaires de paiement** pour assurer le traitement sécurisé de vos transactions.
- **Autorités légales** si la loi nous y oblige.
- **Prestataires techniques** : pour la maintenance de notre site internet ou de nos systèmes de réservation.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération. Cela inclut :

- L'utilisation de connexions sécurisées (HTTPS) sur notre site.
- Le stockage des données dans des environnements sécurisés.
- L'accès restreint aux données uniquement au personnel autorisé.

6. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans cette politique :

- **Réservations** : jusqu'à 1 an après la fin de votre séjour ou de votre repas, sauf obligation légale contraire.
- **Données de paiement** : uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de la transaction.
- **Marketing** : jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander quelles données nous possédons sur vous.
- **Droit de rectification** : vous pouvez corriger des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf obligation légale contraire.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins marketing.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à info@chalet-montcrosin.ch.

8. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site internet pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic. Vous pouvez configurer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de cette politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée de temps en temps pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. La version mise à jour sera publiée sur notre site internet avec la date de révision.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

+41 32 944 15 64

info@chalet-montcrosin.ch

Merci de votre confiance et de votre fidélité. Nous sommes à votre disposition pour toute précision.

Hôtel Restaurant Chalet Mont-Crosin